

## **“Informativa sul Trattamento dei dati personali” Ai sensi del Regolamento UE 2016/679**

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 ed in relazione ai dati personali che La riguardano e che formeranno oggetto di trattamento, La informiamo di quanto segue:

### **1. FONTE DEI DATI**

I dati necessari per lo svolgimento del rapporto contrattuale tra le Parti, nonché i dati altrimenti acquisiti nell'ambito di tale attività, sono raccolti da Euroansa spa direttamente da Lei e/o per il tramite di soggetti terzi, nonché ottenuti consultando alcune banche dati esterne pubbliche e private.

### **2. DISPONIBILITA' DELL'INFORMATIVA**

Euroansa spa fornisce la possibilità di consultare questa informativa: a) ogni volta che raccoglie i dati personali dei Clienti; b) ogni volta ne viene fatta espressa richiesta al Titolare; c) attraverso la consultazione web accedendo alla home page del sito [www.euroansa.it](http://www.euroansa.it)

### **3. FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

Il trattamento dei dati:

a) è diretto all'espletamento, da parte di Euroansa SpA, dell'attività di mediazione e consulenza creditizia che è qualificata come l'attività professionale con la quale si mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, Banche o Intermediari Finanziari determinati con la potenziale clientela al fine della concessione di un finanziamento sotto qualsiasi forma.

L'attività di consulenza si configura nel fornire al cliente informazioni, finalizzate o meno all'erogazione di una forma di finanziamento, affinché possa analizzare le operazioni di credito in essere e/o da intraprendere e le esigenze di tutela personali e familiari, allo scopo di prendere decisioni razionali e pianificare consapevolmente gli interventi. Il servizio sarà erogato secondo le modalità descritte nell'allegato 3 al contratto di consulenza e mediazione creditizia da un dipendente o collaboratore di Euroansa SpA in possesso dei requisiti richiesti, così come rilevabile nel documento di presentazione, allegato 4, anche attraverso l'uso di tool esplicativi di cui Euroansa S.p.A. si è già dotata come il c.d. "Life Maps". L'attività di consulenza prevede, dopo l'eventuale erogazione del finanziamento, la realizzazione di due incontri nell'anno successivo all'erogazione dello stesso, volti a sviluppare, mantenere, monitorare e modificare nel tempo la pianificazione personale e familiare, mediante strumenti di simulazione che consentano di valutare le conseguenze future delle decisioni assunte nel presente. Allo svolgimento di tale attività il mediatore creditizio è autorizzato ai sensi delle vigenti disposizioni di Legge.

b) Può riguardare la rilevazione della qualità dei servizi o dei bisogni della clientela e lo svolgimento di ricerche di mercato ed indagini statistiche, eseguita direttamente da Euroansa SpA ovvero attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari interattivi, indagini di mercato.

c) Può riguardare la promozione di prodotti e servizi di Euroansa SpA effettuata attraverso l'invio di materiale pubblicitario, contatti telefonici ed ogni altra forma di comunicazione elettronica (invio di e-mail, sms, mms, pubblicazione su social network);

d) Può riguardare la comunicazione e/o cessione dei dati a terzi per la promozione e/o la vendita di prodotti e servizi, con modalità tradizionali e/o automatizzate.

e) Può riguardare infine finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, in particolare in materia di Antiriciclaggio ed Antiterrorismo, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e/o controllo.

Con riferimento alle finalità di cui ai punti b), c), e d), La informiamo che, in ogni momento, Lei sarà libero di revocare il consenso espresso secondo le modalità specificate nella presente informativa.

#### **4. MODALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

Il trattamento:

a) è realizzato per mezzo delle operazioni o complessi di operazioni quali:

raccolta, registrazione e organizzazione, elaborazione, compresi modifica, raffronto/connesione, utilizzo, consultazione, comunicazione e conservazione, cancellazione/distribuzione, sicurezza/protezione, comprese accessibilità/confidenzialità, integrità, tutela;

b) è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati; è previsto l'utilizzo del telefono, del fax e della posta elettronica;

c) è svolto direttamente dall'organizzazione del TITOLARE e dai soggetti esterni a tale organizzazione facenti parte della catena distributiva del settore della mediazione creditizia, nonché da Società di servizi, in qualità di responsabili e/o incaricati del trattamento. Si tratta in particolare di soggetti quali: produttori e canali di acquisizione di servizi di mediazione creditizia, altri soggetti inerenti lo specifico rapporto quali Banche e Intermediari Finanziari, consulenti e tecnici e altri soggetti che svolgono attività ausiliare per conto del mediatore creditizio, quali legali, periti, società di servizi informatici e telematici o di archiviazione, società di informazione commerciale per i rischi finanziari, società per il recupero crediti, società di certificazione documentale.

d) Per la misurazione dell'efficacia e dell'adeguatezza del servizio offerto, Euroansa S.p.A., anche tramite società terze, raccoglie informazioni dal web browser utilizzato dai suoi utenti (indirizzo IP, sistemi operativi) e utilizza una soluzione tecnologica ("cookies") in grado di comprenderne le modalità di navigazione. Ciascun utente ha la possibilità di disattivare l'utilizzo dei "cookies" in qualsiasi momento direttamente sulle impostazioni del proprio browser. Euroansa S.p.A. segnala che, in caso di disattivazione, l'utente potrebbe non essere in grado di navigare in tutte le pagine del sito.

#### **5. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

La informiamo che il conferimento dei dati può avere natura obbligatoria o facoltativa, nonché comportare conseguenze in caso di un eventuale rifiuto al trattamento.

A tale riguardo Le precisiamo che:

a) il conferimento del Suo consenso per le finalità di cui alle lettere a) e e) del punto 3 ha natura obbligatoria in quanto previsto dalla legge o per dar seguito ad obbligazioni di tipo contrattuale (come indicato dall'art. 6, comma 1, lettera b e c) del Regolamento). Il diniego del Suo consenso per le finalità indicate alla lettera a) del punto 3) non permetterà, pertanto, ad Euroansa SpA di eseguire l'incarico da Lei conferitole o di giungere alla conclusione del contratto di cui Lei è parte;

b) il diniego al trattamento dei Dati per le finalità di cui alle lettere b), c), e d) del punto 3 è, invece, di tipo facoltativo, non Le comporterà alcuna conseguenza pregiudizievole ed il consenso potrà da Lei essere revocato in qualsiasi momento, in particolare con riguardo alle finalità connesse all'invio di materiale pubblicitario, rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi, compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante contatti telefonici o con ogni altra forma di comunicazione elettronica (invio di e-mail, sms, mms, whatsapp, pubblicazione su siti web, social network, ecc.), eseguiti direttamente da Euroansa S.p.A. ovvero attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari interattivi.

#### **6. AMBITO DI COMUNICAZIONE DEI DATI**

Nel rispetto delle modalità sopra indicate, strettamente necessarie per effettuare le attività di trattamento dati sopra descritte:

a) I suoi dati personali potranno essere comunicati - sia per le finalità di cui al punto 3, lett. a), sia per essere sottoposti a trattamenti aventi le medesime finalità o obbligatori per legge - ad altri soggetti quali quelli facenti parte della catena distributiva dei servizi di mediazione creditizia, a Banche e Intermediari Finanziari quali parti dei rapporti di mediazione creditizia, a soggetti che operano nel settore assicurativo, nonché a società di servizi informatici o di archiviazione e ad altre banche dati nei confronti delle quali la comunicazione dei dati è obbligatoria.

b) Inoltre, qualora Lei acconsenta, i dati potranno essere comunicati, per le finalità di cui al punto 3, lett. b), c), e d), a società di servizi di cui Euroansa SpA si avvale, quali società specializzate nelle attività di informazione e promozione commerciale, ricerche di mercato, rilevazione della qualità dei servizi o dei bisogni della clientela, che provvederanno al loro trattamento nella qualità di autonomi TITOLARI per il perseguimento delle stesse finalità di:

- rilevazione della qualità dei servizi o dei bisogni della clientela e svolgimento di ricerche di mercato e indagini statistiche;
- promozione dei servizi offerti dal mediatore creditizio.

## **7. DATI PARTICOLARI**

L'art. 9 del Regolamento definisce particolari quei dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche o di l'appartenenza a sindacati, nonché i dati genetici e biometrici, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. È possibile che Euroansa SpA venga in possesso di suoi dati particolari in relazione alle specifiche operazioni da Lei richieste. In tale eventualità, Lei ha facoltà di esprimere uno specifico consenso al trattamento dei propri dati sensibili ed Euroansa SpA potrà utilizzarli esclusivamente nella misura indispensabile per poter eseguire i servizi e le operazioni richieste.

## **8. CONSERVAZIONE DEI DATI**

I Dati saranno conservati per il tempo necessario a gestire il rapporto contrattuale ed adempiere ad obblighi di legge, con particolare riferimento anche alla normativa in materia di Antiriciclaggio. I Dati sono trattati sempre nel pieno rispetto del principio di proporzionalità del trattamento (art. 5, comma 1, lett. c) del Regolamento), in base al quale tutti i Dati personali e le varie modalità del loro trattamento devono essere pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità perseguite, in modo da garantirne un'adeguata sicurezza e riservatezza, anche per impedire l'accesso o l'utilizzo non autorizzato dei dati personali e delle attrezzature impiegate per il trattamento, nonché un trattamento lecito e corretto.

## **9. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

In virtù di quanto disposto dall'art. 13, comma 2, lett. a) del Regolamento, di seguito sono fornite indicazioni circa i tempi di conservazione dei Dati in base alle diverse finalità del trattamento:

- con riferimento alle lettere a) e e) del punto 3 i Dati sono conservati per il periodo necessario a gestire il contratto ed adempiere agli obblighi di legge;
- con riferimento alle lettere b) c), e d), del punto 3, i tempi di conservazione sono stabiliti in 10 anni.

## **10. CONOSCENZA ALL'INTERNO DELL'AZIENDA**

I suoi dati possono essere trattati da parte dei responsabili e degli incaricati che agiscono sotto la diretta autorità del TITOLARE o del responsabile. L'elenco dei responsabili e degli incaricati è sempre disponibile presso le agenzie dei collaboratori di Euroansa SpA o nel sito web della società.

## **11. DIFFUSIONE DEI DATI**

I suoi dati personali non sono soggetti a diffusione.

## **12. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO**

I suoi dati potrebbero essere trasferiti verso Paesi dell'Unione Europea e verso Paesi terzi (ossia non aderenti all'Unione europea) esclusivamente nell'ambito delle finalità di cui alle lettere a) e e) del punto 3. In tal caso, l'intenzione di trasferire i dati personali dovrà preventivamente esserle comunicata e da Lei autorizzata solo qualora sia garantito un livello di protezione dei dati adeguato a quello europeo.

## **13. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Nei limiti e alle condizioni previste dagli artt. 15 – 23 del Regolamento, Euroansa SpA Le garantisce e Le riconosce l'esercizio dei seguenti diritti:

- il diritto di accedere ai suoi dati personali presenti in propri archivi cartacei e/o elettronici;
- il diritto di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti o erronei, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi e specifici;

- il diritto di ottenere la rettifica dei suoi dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, Lei ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- il diritto di ottenere la cancellazione dei suoi dati personali che la riguardano senza ingiustificato ritardo se sussiste uno dei motivi di cui all'art. 17, comma 1 del Regolamento;
- il diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi di cui all'art. 18, comma 1 del Regolamento;
- il diritto alla portabilità del dato nei limiti e nei modi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

Lei ha, inoltre, in qualsiasi momento, il diritto di revocare il consenso al trattamento dei suoi dati senza che ciò pregiudichi in alcun modo la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, nonché di opporsi in qualsiasi momento al trattamento per finalità di marketing (diritto di opposizione).

Lei ha diritto di ricevere le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo ad una delle suddette richieste o agli effetti nascenti dall'esercizio di uno dei suddetti diritti, senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa, prorogabile, se necessario, di due mesi; ha, altresì, **diritto di proporre reclamo** a un'autorità di controllo e di proporre ricorso giurisdizionale.

Fatto salvo il caso in cui il trattamento dei Dati violi i principi generali dettati dal Regolamento, l'esercizio di tali diritti dovrà essere pertinente e motivato e non potrà implicare la revoca del consenso prestato o la richiesta di cancellazione dei Dati da Lei forniti per la conclusione e l'esecuzione del contratto di cui al punto 3) lettere a) e e), nella misura in cui e fintantoché i Dati siano necessari a tale finalità.

I diritti in oggetto potranno essere esercitati, anche per il tramite di un incaricato, mediante richiesta rivolta al Titolare del trattamento dei Dati ai seguenti indirizzi:

Piazza Cavour 7, 20121 Milano MI, tel. 800-461042, indirizzo di posta elettronica: [direzione@euroansa.it](mailto:direzione@euroansa.it), indirizzo pec: [euroansa@pec.it](mailto:euroansa@pec.it).

Nell'esercizio dei diritti, Lei potrà conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche, enti associazioni od organismi; potrà, altresì, farsi assistere da una persona di fiducia. Euroansa SpA, per garantire l'effettivo esercizio dei Suoi diritti, adotterà le misure idonee volte ad agevolare l'accesso ai Dati, a semplificare le modalità e a ridurre i tempi per dare relativo riscontro alla Sua richiesta.

Infine si segnala che Lei potrà proporre reclamo all'autorità di controllo ossia al Garante per la Protezione dei Dati Personali attraverso i seguenti mezzi:

- a) raccomandata A/R indirizzata a Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Monte Citorio n. 121 - 00186 Roma;
- b) e-mail all'indirizzo: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it), oppure [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it);
- c) fax al numero: 06/69677.3785.

Tutte le relative informazioni sui reclami proponibili da Lei sono disponibili sul sito web del Garante all'indirizzo [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

#### **14. TITOLARE E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

TITOLARE del trattamento dei dati è: EUROANSA S.P.A., con sede in Milano, Piazza Cavour 7, P.I. 04526210960

I dati da Lei forniti potranno essere inoltre trattati da soggetti terzi, eventualmente chiamati a svolgere operazioni di trattamento per conto di Euroansa S.p.a., all'uopo nominati responsabili esterni del trattamento, quali:

eventuali società direttamente o indirettamente controllate da Euroansa S.p.a.; società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela; società che svolgono servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela; società di rilevazione circa: qualità dei servizi forniti, soddisfazione della clientela, certificazione dei documenti, offerta di nuovi prodotti, etc.; società che svolgono servizi legati all'erogazione, alla misurazione e all'ottimizzazione di siti internet e campagne di comunicazione tramite Internet.

**CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI COMUNI E PARTICOLARI**

Il/La/I Sottoscritt... .., **letta e compresa l'informativa relativa al trattamento dei dati personali** di cui sopra e pertanto, anche con riferimento al trattamento di eventuali dati particolari di cui all'art. 9 del Regolamento

**PRESTA**

ad Euroansa SpA, libero, consapevole, informato e specifico **consenso al trattamento**, anche con strumenti informatici e/o telematici, **dei propri dati personali** per le seguenti finalità:

- 1) trattamento dei dati personali comuni e particolari (ex dati sensibili) che mi riguardano, funzionale al rapporto giuridico da concludere o in essere con Euroansa SpA di cui al punto 3 lett. a) ed e) dell'Informativa  
Sì  No
- 2) comunicazione dei dati a persone fisiche e/o giuridiche operanti nell'ambito di attività connesse e comunque inerenti lo svolgimento del contratto e/o dell'incarico affidato ad Euroansa SpA, di cui all'art. 3 lett. b) e c) quali:
  - a) banche e/o istituti di credito e finanziari e/o altri agenti operanti nel campo creditizio:  
Sì  No
  - b) società e/o professionisti che svolgono servizi per l'espletamento di pratiche tecniche / certificatrici / visuristiche:  
Sì  No
  - c) assicurazioni al fine della stipula di polizze attinenti l'incarico conferito al Titolare:  
Sì  No
- 3) trattamento dei dati personali comuni e particolari che mi/ci riguardano, di cui all'art. 3 lett. d) per la comunicazione e/o cessione dei dati a terzi per la promozione e/o la vendita di prodotti e servizi, con modalità tradizionali e/o automatizzate.  
Sì  No

Rimane fermo che il mio/nostro consenso è condizionato al rispetto delle disposizioni della vigente informativa.

Luogo e data \_\_\_\_\_ Firma (leggibile) \_\_\_\_\_

\*\*\*\*\*

Il/La/I Sottoscritt... .., **letta e compresa l'informativa relativa al trattamento dei dati personali** di cui sopra e pertanto, anche con riferimento al trattamento di eventuali dati particolari di cui all'art. 9 del Regolamento

**PRESTA**

ad Euroansa SpA, libero, consapevole, informato e specifico **consenso al trattamento**, anche con strumenti informatici e/o telematici, **dei propri dati personali** per le seguenti finalità:

- 1) trattamento dei dati personali comuni e particolari (ex dati sensibili) che mi riguardano, funzionale al rapporto giuridico da concludere o in essere con Euroansa SpA di cui al punto 3 lett. a) ed e) dell'Informativa  
Sì  No
- 2) comunicazione dei dati a persone fisiche e/o giuridiche operanti nell'ambito di attività connesse e comunque inerenti lo svolgimento del contratto e/o dell'incarico affidato ad Euroansa SpA, di cui all'art. 3 lett. b) e c) quali:
  - a) banche e/o istituti di credito e finanziari e/o altri agenti operanti nel campo creditizio:  
Sì  No
  - b) società e/o professionisti che svolgono servizi per l'espletamento di pratiche tecniche / certificatrici / visuristiche:  
Sì  No
  - c) assicurazioni al fine della stipula di polizze attinenti l'incarico conferito al Titolare:  
Sì  No
- 3) trattamento dei dati personali comuni e particolari che mi/ci riguardano, di cui all'art. 3 lett. d) per la comunicazione e/o cessione dei dati a terzi per la promozione e/o la vendita di prodotti e servizi, con modalità tradizionali e/o automatizzate.  
Sì  No

Rimane fermo che il mio/nostro consenso è condizionato al rispetto delle disposizioni della vigente informativa.

Luogo e data \_\_\_\_\_ Firma (leggibile) \_\_\_\_\_

Il/La/I Sottoscritt... .., **letta e compresa l'informativa relativa al trattamento dei dati personali** di cui sopra e pertanto, anche con riferimento al trattamento di eventuali dati particolari di cui all'art. 9 del Regolamento

**PRESTA**

ad Euroansa SpA, libero, consapevole, informato e specifico **consenso al trattamento**, anche con strumenti informatici e/o telematici, **dei propri dati personali** per le seguenti finalità:

- 1) trattamento dei dati personali comuni e particolari (ex dati sensibili) che mi riguardano, funzionale al rapporto giuridico da concludere o in essere con Euroansa SpA di cui al punto 3 lett. a) ed e) dell'Informativa  
Sì  No
- 2) comunicazione dei dati a persone fisiche e/o giuridiche operanti nell'ambito di attività connesse e comunque inerenti lo svolgimento del contratto e/o dell'incarico affidato ad Euroansa SpA, di cui all'art. 3 lett. b) e c) quali:
  - a) banche e/o istituti di credito e finanziari e/o altri agenti operanti nel campo creditizio:  
Sì  No
  - b) società e/o professionisti che svolgono servizi per l'espletamento di pratiche tecniche / certificatrici / visuristiche:  
Sì  No
  - c) assicurazioni al fine della stipula di polizze attinenti l'incarico conferito al Titolare:  
Sì  No
- 3) trattamento dei dati personali comuni e particolari che mi/ci riguardano, di cui all'art. 3 lett. d) per la comunicazione e/o cessione dei dati a terzi per la promozione e/o la vendita di prodotti e servizi, con modalità tradizionali e/o automatizzate.  
Sì  No

Rimane fermo che il mio/nostro consenso è condizionato al rispetto delle disposizioni della vigente informativa.

Luogo e data \_\_\_\_\_ Firma (leggibile) \_\_\_\_\_

\*\*\*\*\*